

Gribskov avis d. 24-1-2014

Tip kommunen om vejhuller med din smartphone

Via et program til din smartphone kan du nu let og hurtigt vise Gribskov Kommune, hvor der er mangler som huller i vejen, bøjede skilte og andre forhold, der trænger til at blive udbedret.



Centerchef Jarl Ahlers Mortensen har naturligvis testet Tip kommunen-app'en.. Foto af Arkivfoto

GRIBSKOV: Med et snuptag i lommen og et par tryk på din telefon kan du nu fortælle Gribskov Kommune om et hul i vejen, et bøjet skilt eller en strittende fortovsflise.

Kommunen har nemlig købt et nyt og enkelt program til smartphones - en app - som hurtigt og enkelt gør borgerne i stand til at give kommunen besked om ting, der mangler at blive repareret. Alle kan hente app'en 'Tip Kommunen' gratis, og den er let at bruge, fortæller chef i Center for Bolig, Vej og Vand i Gribskov Kommune Jarl Ahlers Mortensen:

”Når man for eksempel har set et hul i vejen, som man mener bør blive repareret, så er det bare at åbne app'en på sin telefon, vælge emnet fra en allerede defineret liste, tage et billede af hullet og trykke send,” siger Jarl Ahlers Mortensen og forklarer, at beskeden så sendes direkte ind til en medarbejder, der prioriterer opgaven efter devisen, jo mere farlig for trafikken, jo hurtigere skal fejlen udbedres.

App'en har to åbenlyse fordele, forklarer han.

”Den ene er, at app'en gør det let for borgerne at tage og sende et billede af problemet. Billedet betyder, at kommunens folk i mange tilfælde kan bedømme opgavens omfang fra skrivebordet, og dermed hurtigere få den udført, fordi de ikke skal ud til det enkelte sted og se opgaven an først,” siger centerchefen.

Let at finde målet

Den anden fordel er ifølge Jarl Ahlers Mortensen, at app'en kan sende de nøjagtige koordinater, så kommunens folk ved præcis, hvor de skal køre hen.

”Tip Kommunen' giver også mulighed for at indberette eksempelvis forurening, bjørneklo eller en oversvømmelse, og det ikke altid let at give en klar beskrivelse af adressen, hvis det er ved en mark eller i en skov. Men via de indsendte gps-koordinater kan vi finde det præcist,” forklarer han.

Formand for Teknisk Udvalg i Gribskov Kommune Bo Jul Nielsen konstaterer, at 'Tip Kommunen' er et vigtigt nyt redskab for både kommunen og borgerne.

”Gribskov er Nordsjællands største kommune rent geografisk, og det er ikke muligt at opdage alt, der mangler reparation eller udskiftning. Det har vi brug for borgernes hjælp til, og med 'Tip kommunen' har vi forsøgt at gøre det så let som overhovedet muligt,” siger udvalgsformanden.

Når man har sendt sin besked til kommunen, kan man bagefter gå ind på hjemmesiden gribskov.dk/tipkommunen og følge opgaven på et kort. Her kan man se, om den er blevet udbedret, på vej til at blive udbedret, eller stadig venter. På hjemmesiden kan man desuden tippe kommunen om andre ting, der trænger til at blive repareret, hvis man ikke har en smartphone.

Om app'en

Sådan henter og bruger du app'en

- 1 - Hent app'en på Google Play eller Istore (tip Kommunen)
- 2 - Klik på installér
- 3 - Åbn app'en
- 4 - Vælg emne fra liste
- 5 - Vælg position
- 6 - Tag billede
- 7 - Tryk 'Send'